

Ergotherapie-Schulen, die das DVE-Zertifikat 2000 erwerben wollen, können in der DVE-Geschäftsstelle die „Infomappe DVE-Zertifikat 2000“ anfordern. Die Mappe enthält unter anderem folgende Unterlagen:

- Vereinbarung zwischen DVE und Ergotherapie-Schule
- Hinweise zur Unterzeichnung der Vereinbarung
- Kostentabelle DVE-Zertifikat 2000
- Kostentabelle Beratungsleistungen
- Auftragsformular Beratungsleistungen
- Qualifikationskatalog
- Zertifizierungsregeln
- Ausbildungsstandards des DVE
- Informationen zur WFOT-Anerkennung



Deutscher Verband der Ergotherapeuten e. V.  
Postfach 22 08, 76303 Karlsbad  
Telefon: 0 72 48/91 81-0  
Telefax: 0 72 48/91 81-71  
E-Mail: [info@dve.info](mailto:info@dve.info)  
Internet: [www.dve.info](http://www.dve.info)

# DVE-ZERTIFIKAT 2000

## Qintern für die Ergotherapie-Ausbildung

Eine wichtige Zielsetzung des Deutschen Verbandes der Ergotherapeuten e. V. (DVE) ist seit jeher die Verwirklichung einer qualifizierten Ergotherapie-Ausbildung. Zu diesem Zweck hat der DVE für alle Ergotherapie-Schulen ein gestuftes Qualitätsmanagementkonzept auf der Basis der zuletzt im Jahr 2004 aktualisierten Ausbildungsstandards des DVE entwickelt. Die Anerkennung durch den Weltverband der Ergotherapeuten (WFOT-Anerkennung) stellt hierbei die erste Stufe und die Basis des DVE-Qualitätsmanagementkonzepts für Ergotherapie-Schulen dar. Sie ist der Einstieg in die zweite Stufe, den Prozess Q<sub>intern</sub>, durch den die kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung der Ausbildungsqualität eigenverantwortlich gestaltet und das DVE-Zertifikat 2000 erworben werden kann.

## Entstehung von Q<sub>intern</sub> und DVE-Zertifikat 2000

Im internationalen Rahmen haben sich in zunehmendem Maße Qualitätssicherungssysteme entwickelt, die Wert auf die Entwicklung eines internen und selbstverantwortlichen Qualitätsmanagements legen. In diesem Kontext wurde auch der DVE aktiv und befragte im Jahr 1999 alle deutschen Ergotherapie-Schulen nach ihrer Einschätzung zum Stellenwert einer systematischen Qualitätssicherung. Die Befragung wurde von der Fachstelle des Psychologischen Institutes der Universität Freiburg durchgeführt.

Die Ergebnisse zeigten eindeutig, dass der sachliche Nutzen, den die Schulen aus einer systematischen Qualitätssicherung/Qualitätsmanagement (QS/QM) ziehen können, als sehr hoch (34%) oder hoch (45%) angesehen wird. Das Ergebnis der Befragung verstand der DVE als ein klares Votum dafür, ein speziell auf die Ergotherapie-Schulen bezogenes QM-Programm zu entwickeln. Ziel war es, das bestehende Zertifizierungsverfahren durch ein modernes Verfahren, das DVE-Zertifikat 2000, abzulösen.

Die zu diesem Zweck eingerichtete Projektgruppe Q<sub>intern</sub> setzte sich zusammen aus den Mitgliedern des Ausbildungsausschusses (AA) und wurde unterstützt vom Referat für Aus- und Weiterbildung des DVE. Fachlich begleitet wurde sie vom Psychologischen Institut der Universität Freiburg. Die Evaluationsphase von Q<sub>intern</sub> begann im Jahr 2001 und wurde Anfang 2003 abgeschlossen.

## Das Besondere von Q<sub>intern</sub>

Q<sub>intern</sub> stellt im Bereich der Ergotherapie-Ausbildung ein fundiertes, modernes und zukunftsweisendes Konzept dar, das dem ausdrücklichen berufspolitischen Wunsch des DVE nach QS/QM in der Ergotherapie-Ausbildung entspricht. Es berücksichtigt speziell die Besonderheiten der Ergotherapie-Ausbildung und ist deshalb hervorragend geeignet, an Schulen einen eigenverantwortlich gestalteten und kontinuierlichen Verbesserungsprozess einzuleiten. Obwohl das Konzept ein eigenständiges Verfahren darstellt, ist es mit den wichtigsten internationalen QS-Modellen und -Normen (ISO 9000, EFQM u. a.) vereinbar. Es schließt Instrumente des EFQM, wie z. B. die Schülerbefragung, mit ein und geht insofern über ISO 9000ff. hinaus.

Q<sub>intern</sub> fordert eine hohe Qualitätskultur und stellt ein Instrument zur ganzheitlichen Steuerung der Ergotherapie-Ausbildung dar, das die Schule mit Unterstützung des AA selbst entwickelt. Der Schwerpunkt liegt hierbei auf dem schulinternen Prozess, der schließlich zum DVE-Zertifikat 2000 führt.

Der Grundgedanke von Q<sub>intern</sub> ist: Ausbildungsqualität muss von allen Beteiligten (Schulträger, Schulleitung, Lehrkräften)

- gewollt,
- gelebt,
- gesichert und
- gemanagt werden.

Qualitätssichernde Maßnahmen in der Ergotherapie-Ausbildung

- müssen organisiert und
- weiterentwickelt werden.

## Der Nutzen für die Schule

- Q<sub>intern</sub> fördert die professionelle Durchführung der Ergotherapie-Ausbildung.
- Interne QS-Prozesse können in Gang gesetzt und gestaltet werden.
- Arbeitsabläufe können transparent gemacht und dokumentiert werden.
- Die Kompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird erweitert, Entwicklungsstillstand wird vermieden.
- Das Schulprofil wird geschärft. Die Schule kann sich selbstbewusst von anderen Schulen unterscheiden.
- Für die Schülerinnen und Schüler ergeben sich verbesserte Arbeitsmarktchancen.

## Der Qualifikationskatalog

Der Qualifikationskatalog ist Bestandteil der schriftlichen Vereinbarung zwischen Ergotherapie-Schule und DVE zum Erwerb des DVE-Zertifikats 2000.

Schulen, die den Prozess Q<sub>intern</sub> durchlaufen, um das DVE-Zertifikat 2000 zu erwerben, müssen folgende Punkte erfüllen:

- Die gesetzlichen Vorgaben sowie die Bestimmungen und Vorgaben der Schulaufsichtsbehörden in der jeweils gültigen Fassung
- Erwerb der WFOT-Anerkennung
- Umsetzung der Ausbildungsstandards des DVE
- Benennung eines QM-Beauftragten
- Erfassung des IST-Standes und die Formulierung von Zielen (SOLL-Stand)
- Einrichtung von Qualitätszirkeln, Einleitung eines kontinuierlicher Verbesserungsprozesses
- Etablierung eines Dokumentationssystem und Erstellung eines Handbuchs

Das DVE-Zertifikat 2000 wird nach einem erfolgreich absolvierten Begutachtungs- und Zertifizierungsverfahren vergeben und hat eine Geltungsdauer von drei Jahren ab Datum der Zertifikatsausstellung. Für die Verlängerung (Re-Zertifizierung) um jeweils weitere drei Jahre ist eine erneute externe Qualitätsüberprüfung erforderlich, die spätestens sechs Monate vor Ablauf der Geltungsdauer beantragt werden muss.

## Kosten für das DVE-Zertifikat 2000

Die Kosten für das DVE-Zertifikat 2000 fallen anteilmäßig nach Abschluss des jeweiligen Verfahrensschrittes (Begutachtung, Zertifizierung, Re-Zertifizierung) an. Sie setzen sich aus einem Grundbetrag und den Spesen für die Zertifizierer zusammen.

Zusätzlich gewünschte Beratungsleistungen vor Ort werden getrennt berechnet und können ggf. auch bereits vor Unterzeichnung der Vereinbarung in Auftrag gegeben werden.

Nähere Informationen sowie die jeweils aktuell gültige Kostentabelle erhalten Sie in der DVE-Geschäftsstelle oder auf der Homepage des DVE unter [www.dve.info](http://www.dve.info).